

CHARTRE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SPÉCIFIQUE A LA CAMPAGNE

Votre voyage idéal en transport en commun

Version du 15/04/2021

A l'occasion de la Campagne, Voyage idéal TBM, Keolis Bordeaux Métropole, exploitant du réseau TBM pour le compte de Bordeaux Métropole, société anonyme au capital de 5.000.000,00 Euros, immatriculée au RCS de Bordeaux, sous le numéro 808 227 052 ayant son siège social au 12 Boulevard Antoine Gautier, 33082 Bordeaux Cedex France, représentée par Aurélien Braud, en sa qualité de Directeur du Marketing Commercial et de l'Intermodalité, Keolis Bordeaux Métropole, (ci-après la « Marque »), responsable de traitement au sens de la réglementation, collecte et traite des données a caractère personnel vous concernant, différentes de celle définies dans les conditions générales d'utilisation.

CROWD PREDICTION, Société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 799 413 851, dont le siège social est situé 80, rue des Haies - 75020 PARIS, représentée par sa présidente, la société GROUPE ALFSTORE, SAS immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 798 949 954, dont le siège social est situé 80, rue des Haies - 75020 PARIS, prise en la personne de son Président, Monsieur Enguerrand SPINDLER, agit comme sous-traitant de la Marque au sens de la réglementation.

Les Utilisateurs du site qui ne souhaiteraient pas communiquer les données nécessaires ne pourront pas participer au Jeu.

Si vous avez moins de 15 ans, c'est le titulaire de la responsabilité parentale, en particulier l'un de vos parents, qui doit cocher cette case et accepter le traitement de vos données.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées et traitées spécifiquement dans le cadre de la Campagne et du jeu-concours associé sont les suivantes :

- identifiant (adresse de courriel)
- mot de passe
- nom
- prénom
- pseudonyme
- date de naissance
- sexe
- âge
- commune de résidence

Les finalités du traitement sont :

- permettre votre participation des Utilisateurs au jeu-concours organisé à l'occasion de la Campagne,
- l'analyse statistique et sémantique des données recueillies à l'occasion des Campagnes,
- permettre la remise des lots en cas de gain au jeu-concours organisé à l'occasion de la Campagne, et
- sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur, à des fins de sollicitation commerciale

par la Marque.

DESTINATAIRES DE DONNEES

Les destinataires des données sont :

- mandataires sociaux, salariés et, sous réserve de l'accord exprès de l'Utilisateur, partenaires de la Marque,
- mandataires sociaux, salariés et prestataires de Crowd Prediction concourant à la réalisation de ses prestations,
- les services chargés du contrôle,
- les organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales de la Marque et de Crowd Prediction, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

A l'exception de la communication aux personnes définies ci-dessus, les données à caractère personnel ne feront pas l'objet de communications, cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel ci-dessus seront conservées 1 an après la fin de la campagne. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Au terme de la durée de conservation définie pour chacune des catégories de données à caractère personnel traitée, et sous réserve des dispositions permettant un archivage strictement nécessaire à l'exercice d'un droit et à la preuve de ce droit pour la durée des délais de prescription applicables ou en vertu des obligations légales auxquelles Crowd Prediction et la Marque sont soumises, Crowd Prediction :

- détruit ou restitue à la Marque les données à caractère personnel, ou
- conserve ces données personnelles sous une forme anonymisée de manière irréversible, de sorte que ces données ne constituent plus des données à caractère personnel au sens de la réglementation applicable.

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Le traitement ci-dessus est basé sur le consentement des personnes concernées.

DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la législation en vigueur, L'Utilisateur concerné par ce traitement de données personnelles peut :

- obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou effacement des données personnelles le concernant ;
- s'opposer au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes ;
- retirer son consentement au traitement de ses données personnelles ;
- obtenir une copie de ses données personnelles dans un format structuré et courant aux fins de transmission par ses soins ou par Crowd Prediction à un autre responsable de traitement.

L'Utilisateur peut exercer l'un ou l'autre de ces droits en s'adressant au responsable de traitement ou à Crowd Prediction, aux coordonnées suivantes :

tbm.ecoute-client@keolis.com ou à l'adresse postale Keolis Bordeaux Métropole – Etudes et Ecoute client - 12 Boulevard Antoine Gautier 33082 Bordeaux Cedex

OU

« community@fanvoice.com » ou à l'adresse postale « Société Crowd Prediction - service communauté Fanvoice - 27 Rue des Renaudes, 75017 Paris »

En justifiant de son identité. Les frais de réalisation d'une extraction ou d'une copie des données personnelles seront facturés. Toutefois, ces frais seront remboursés ces frais en cas de rectification justifiée des données personnelles faisant suite a la communication de cette extraction ou copie.

Par ailleurs, Crowd Prediction ou la Marque pourront interrompre les Services dans le cas où elle ne disposerait plus des données personnelles nécessaires à son exécution par suite de l'exercice de l'un ou l'autre des droits ci-dessus.

Tout Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité de contrôle compétente en cas de litige concernant les traitements ci-dessus de ses données.

SECURITE

La Marque et Crowd Prediction prennent toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

La Marque a désigné comme délégué à la protection des données :

Monsieur Régis Laborde

Courriel : tbm.dpo@keolis.com

Keolis Bordeaux Métropole - Délégué à la Protection des Données - 12 Boulevard Antoine Gautier 33082 Bordeaux Cedex

Crowd Prediction a désigné comme délégué à la protection des données :

Monsieur Rahmi TURHAN

Email : dpo@fanvoice.com

80, rue des Haies - 75020 PARIS

REGISTRE DES CATEGORIES D'ACTIVITES DE TRAITEMENT

Crowd Prediction et la Marque déclarent tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte de la Marque.

FIN DU DOCUMENT